

Patvirtinta  
Lietuvos zoologijos sodo direktoriaus  
2024 m. balandžio d. įsakymu Nr.

## LIETUVOS ZOOLOGIJOS SODO ELEKTRONINIŲ BILJETŲ IR DOVANŲ KUPONŲ PIRKIMO IR NAUDOJIMO TVARKA

### I. BENDRA INFORMACIJA

1. Bilietų ir dovanų kuponų pardavimo internetu sistemoje galima įsigyti elektroninius bilietus ir dovanų kuponus apsilankymui Lietuvos zoologijos sode (toliau - LZS).
2. Bilietų ir dovanų kuponų pardavimo internetu sistema pasiekama LZS oficialiame internetiniame puslapyje [www.zoosodas.lt](http://www.zoosodas.lt), skiltyje *Bilietai*.
3. Mokėjimai atliekami per mokėjimo sistemą [www.paysera.lt](http://www.paysera.lt).
4. Siūlomi mokėjimo būdai apima daugumą Lietuvos bankų elektroninės bankininkystės paslaugų bei kreditinių kortelių.
5. Perkant bilietus [www.zoosodas.lt](http://www.zoosodas.lt) LZS renka šiuos asmens duomenis: vardas, pavardė, el. pašto adresas, telefono Nr. ir atsiskaitomosios banko sąskaitos numeris.
6. Asmens duomenys yra renkami užsakymo įvykdymo tikslu. Be asmens sutikimo, nurodyti duomenys nebus naudojami jokiems kitiems tikslams, nebus perduodami ar perduodami trečiosioms šalims, nesusijusioms su LZS paslaugų teikimu.
7. LZS nekaupia pirkėjų prisijungimo prie mokėjimo sistemų duomenų, o prisijungimo prie elektroninės bankininkystės ar mokėjimo sistemos „Paysera“ duomenis asmuo įveda konkrečių bankų arba „Paysera“ interneto svetainėse, dėl to LZS ši informacija yra neprieinama ir lieka „Paysera“ žinioje.
8. Pirkėjo duomenų rinkimo ir tvarkymo pagrindas yra pirkimo-pardavimo sutarties (pirkėjui siekiant įsigyti bilietus ir / arba dovanų kuponus iš internetinės parduotuvės) sudarymas ir vykdymas.

### II. ĮSIGIJIMO TAISYKLĖS

9. LZS lankytojas, pirksdamas bilietą ir / arba dovanų kuponą internetu privalo įsitikinti, kad pasirinko tinkamą lankytojo bilieto kategoriją, reikiamą datą, bilietų ir ar dovanų kuponų (pagal norimą dovanų kuponų sumą) kiekį.
10. Vaikai iki 3 metų bei lydintis asmuo (lydintis didesnes kaip 15 asmenų grupes, neįgaliuosius asmenis) į LZS įleidžiami nemokamai.

11. Nemokamus bilietus į LZS galima įsigyti bilietų pardavimo sistemoje.
12. Kontrolės vietoje būtina pateikti galiojantį ir teisę į neatlygintą apsilankymą patvirtinantį dokumentą.
13. Pasirinkus bilietus ir / arba dovanų kuponus, lankytojas privalo suvesti duomenis, kurių reikalauja sistema, patikrinti krepšelio informaciją ir įsitikinti, kad ji teisinga. Taip pat – sutikti su LZS Elektroninių bilietų ir dovanų kuponų pirkimo ir naudojimo tvarka bei LZS lankytojų taisyklėmis, kad apmokėjimas galėtų būti įvykdytas.
14. Pirkėjas atsako už pateikiamų duomenų teisingą pateikimą ir jų tikslumą.
15. Pasirinkus nustatymą „*Reikalinga sąskaita faktūra*“, pagal pateiktus asmens ar įmonės duomenis bus sugeneruota elektroninė sąskaita faktūra. Ji bus atsiųsta lankytojo nurodytu el. pašto adresu kartu su elektroniniais bilietais / dovanų kuponais.
16. Gavus [www.paysera.lt](http://www.paysera.lt) atsakymą apie sėkmingą apmokėjimą, lankytojui išsiunčiami elektroniniai bilietai / dovanų kuponai jo nurodytu el. pašto adresu.
17. Lankytojas, įsigydamas bilietą, savarankiškai sprendžia dėl savo apsilankymo LZS laiko ir trukmės (pasirinktą konkrečią apsilankymo dieną), remdamasis [www.zoosodas.lt](http://www.zoosodas.lt) skelbiama informacija dėl LZS kasų darbo laiko ir LZS nustatyto lankymo laiko.

### III. ELEKTRONINIŲ BILJETŲ NAUDOJIMO TAISYKLĖS

18. Vienu elektroniniu bilietu pasinaudoti galima tik vieną kartą. Elektroninio bilieto savininkas neturi suteikti galimybės kitiems asmenims nukopijuoti savo bilieto. Bilieto nukopijavimo atveju į LZS patekti galės asmuo pirmas pateikęs bilietą įėjimo kontrolės vietoje.
19. Bilietą kopijuoti, dauginti, klastoti, perparduoti tretiesiems asmenims griežtai draudžiama. Taip pat draudžiama panaudoti ar bilietus įgyti kitu neteisėtu būdu. Už šių draudimų pažeidimus arba bandymą juos pažeisti asmenys atsako LR įstatymuose numatyta tvarka. Asmenys, neteisėtai naudojantys bilietus gali būti patraukti baudžiamojon atsakomybėn teisės aktų nustatyta tvarka. Neteisėtai įsigytu bilietu disponuojančiam asmeniui, gali būti panaikinta teisė pasinaudoti biliete nurodyta paslauga. LZS pasilieka teisę apie tokius ir panašius atvejus pranešti teisėsaugos institucijoms.
20. El. paštu gautą elektroninį bilietą lankytojas gali atspausdinti ir pateikti kontrolės vietoje popieriniame formate. Svarbu, kad bilietas būtų atspausdintas kokybiškai ir ryškiai, užtikrinant tinkamą brūkšninio kodo nuskaitymą.

21. Elektroninio bilieta brūkšninis kodas gali būti nuskaitymas ir iš lankytojo mobilaus įrenginio. Lankytojas yra atsakingas už mobilų internetą ir / ar kitus būdus brūkšniniam elektroninio bilieta kodui tinkamai atversti.

22. Elektroniniai bilietai mobiliuosiuose įrenginiuose turi būti atidaromi atsiųstu originaliu formatu.

23. Tuo atveju, kai yra įsigijamas bilietas su nuolaida, lankytojas kontrolės vietoje įsipareigoja pateikti nuolaidos suteikimą pagrindžiantį dokumentą. Jeigu asmuo negali pateikti galiojančio dokumento, patvirtinančio teisę į bilietą su nuolaida, privaloma įsigyti bilietą be nuolaidos.

24. Už pamestus, sugadintus arba dėl kitų priežasčių dėl lankytojo kaltės netinkamus naudoti bilietus pinigai nėra gražinami.

25. Įsigyti bilietai nėra keičiami ir pinigai už juos nėra gražinami, išskyrus atvejus, kai paslaugos lankytojams nebuvo ar negali būti suteiktos dėl nenugalimos jėgos (force majeure) aplinkybių arba kitų teisės aktų nuostatų reikalavimų.

26. Įsigytą bilietą privaloma turėti ir saugoti jį viso lankymosi LZS metu.

#### IV. DOVANŲ KUPONŲ NAUDOJIMO TAISYKLĖS

27. LZS internetiniame puslapyje [www.zoosodas.lt](http://www.zoosodas.lt), skiltyje *Bilietai* yra numatyta galimybė elektroniniu būdu įsigyti ir LZS dovanų kuponus.

28. Dovanų kuponų nominalai yra: 10,00, 15,00, 20,00, 50,00, 100,00 ir 200,00 Eur.

29. Visi nurodytieji dovanų kuponai galioja 365 (trys šimtus šešiasdešimt penkias) dienas nuo pastarojo įsigijimo dienos, be galimybės dovanų kupono galiojimo terminą pratęsti.

30. Dovanų kuponus LZS kasose galima keisti į lankytojų bilietus, edukacijos arba ekskursijos paslaugas, priklausomai nuo dovanų kupono vertės. Už prekes, siūlomas LZS suvenyrų parduotuvėje, maisto tiekimo ar pramogų suteikimo vietose, dovanų kuponu atsiskaityti galimybės nėra. Atsiskaitant pateiktas dovanų kuponas yra paimamas LZS kasose ir negražinamas.

31. Vienu dovanų kuponu galima atsiskaityti kelis kartus (pagal asmeninį poreikį, iki bus sunaudota visa dovanų kupono vertė).

32. Įsigydamas dovanų kuponą, asmuo sutinka su jame nurodytomis sąlygomis, supranta, kad kuponas yra negražinamas, sutinka su dovanų kupono galiojimo terminu, todėl dovanų kupono turėtojui praleidus jame nurodytą pastarojo galiojimo terminą, LZS prievolė pasibaigia.

33. Dovanų kuponas nėra vardinis.

34. Nepanaudota Dovanų kupono vertės dalis negražinama. Esant poreikiui gauti brangesnę paslaugą, negu yra nurodyta dovanų kupono vertė, LZS lankytojas trūkstamą sumą gali sumokėti grynais arba atsiskaityti banko kortele.

35. Dovanų kuponu galima pasinaudoti atsiskaitant tiek LZS kasose, tiek įsigyjant elektroninius bilietus LZS internetiniame puslapyje [www.zoosodas.lt](http://www.zoosodas.lt), skiltyje *Bilietai*.

36. Dovanų kuponas negali būti gražinamas, pratęsiamas jo galiojimo terminas ar keičiamas į grynuosius pinigus.

37. Dovanų kuponus klastoti, kopijuoti, dauginti, taip pat naudoti ar juos įsigyti bet koku kitu neteisėtu būdu yra griežtai draudžiama. Asmenys, neteisėtai naudoję Dovanų kuponus, gali būti patraukti baudžiamojon atsakomybėn teisės aktų nustatyta tvarka. LZS pasilieka teisę apie tokius ir panašius atvejus pranešti teisėsaugos institucijoms.

#### V. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

38. LZS tam, kad teiktų bilietų ir dovanų kuponų platinimo internetu paslaugas, tvarko lankytojų asmens duomenis. LZS renka, tvarko ir saugo visus lankytojo asmens duomenis vadovaudamasis Bendroju duomenų apsaugos reglamentu, Lietuvos Respublikos Asmens duomenų teisinės apsaugos įstatymu ir kitais įstatymais, reglamentuojančiais lankytojų teises ir neperduoda jų jokioms trečiosioms šalims, nebent tai padaryti būtų įpareigotas įstatymais, kitais teisės aktais arba jei tai būtų būtina LZS paslaugoms teikti, arba jei lankytojas aiškiai sutiktų, kad jo asmens duomenys būtų perduodami.

39. Išsamesnė informacija apie tvarkomus asmens duomenis pateikiama LZS Privatumo politikoje.

40. LZS pasilieka teisę bet kuriuo metu keisti Elektroninių bilietų ir dovanų kuponų pirkimo ir naudojimo tvarką, kuri įsigalioja nuo jos patvirtinimo LZS direktoriaus įsakymu ir paskelbimo LZS interneto svetainėje [www.zoosodas.lt](http://www.zoosodas.lt).

-----