

Suvestinė redakcija

LIETUVOS ZOOLOGIJOS SODO LANKYTOJŲ TAISYKLĖS

I SKYRIUS BENDROSIOS NUOSTATOS

1. Lietuvos zoologijos sodas (toliau – LZS) yra biologinės įvairovės išsaugojimo ir gamtosaugos žinių viešinimo visuomenei biudžetinė įstaiga, laikanti, prižiūrinti, veisianti ir eksponuojanti laukinius bei kitus gyvūnus 365 dienas per metus.

2. LZS lankytojų taisyklės (toliau – Taisyklės), kurios yra tvirtinamos LZS direktoriaus įsakymu, sudarytos remiantis nacionaliniais ir tarptautiniais teisės aktais, reglamentuojančiais gyvūnų gerovės užtikrinimą, vadovaujantis LZS nuostatais, LZS Vidaus tvarkos taisyklėmis, LZS direktoriaus įsakymais, siekiant užtikrinti lankytojų ir laikomų gyvūnų saugumą apsilankymo LZS metu.

3. Taisyklės reglamentuoja LZS lankytojų aptarnavimo, paslaugų teikimo, elgesio LZS teritorijoje ir ekspozicijose tvarką. Taisyklės taikomos LZS lankytojams, darbuotojams, savanoriams, komercinę veiklą LZS teritorijoje vykdančioms asmenims, aptarnaujančiajam personalui bei kitiems, LZS teritorijoje esantiems asmenims.

4. Taisyklėse nurodyta sąvoka *lankytojas* reiškia LZS teritorijoje faktiškai esantį ir / arba ketinantį būti LZS teikiamų paslaugų gavėją.

5. LZS nėra atsakingas už žalos atsiradimą ir atlyginimą, kuri kilo dėl Taisyklių nesilaikymo ar netinkamo laikymosi, asmens neatsargaus ar pavojingo elgesio.

6. Asmenys, kurie, kaip įtariama, yra apsvaigę nuo alkoholio ar kitų narkotinių ar psichotropinių medžiagų, į LZS teritoriją neleidžiami. Pinigai už bilietus tokiu atveju negrąžinami.

7. Asmenims iki 14 metų apsilankymas galimas tik su tėvais, globėjais ar lydinčiais pilnamečiais asmenimis.

8. Už nepilnamečių saugumą LZS teritorijoje ir supažindinimą su Taisyklėmis atsako jų tėvai, globėjai ar kiti lydintys asmenys.

9. Transporto priemonės į LZS teritoriją įleidžiamos tik su LZS administracijos darbuotojų leidimu.

10. LZS teikiamų paslaugų įsigijimo bei naudojimosi tvarką reglamentuoja LZS direktoriaus įsakymu patvirtintos LZS teikiamų mokamų paslaugų įsigijimo ir naudojimosi taisyklės. Šios Taisyklės neturi teisės viršenybės prieš minėtą teisės aktą. Abu dokumentai laikytini tapačios teisinės galios.

11. Taisyklės lengvai suprantama kalba¹ be kitų priemonių, skelbiamos prie LZS įėjimo.

II SKYRIUS LZS DARBO LAIKAS

12. LZS lankymo laikas (toliau – darbo laikas) tvirtinamas LZS direktoriaus įsakymu ir oficialiai skelbiamas LZS internetinėje svetainėje www.zoosodas.lt.

13. LZS turi teisę keisti lankymo laiką, uždaryti dalį ekspozicijų ar apriboti asmenų įleidimą dėl atliekamų įrengimo ir tvarkymo darbų, renginių, dėl poreikio valdyti lankytojų srautus, taip pat dėl kitų su LZS veikla susijusių aplinkybių. LZS lankymo bilieto kaina tokiais atvejais nėra keičiama,

¹ Lengvai suprantamos kalbos būdas yra suprantamas taip, kaip tai apibrėžia Asmens su negalia teisių apsaugos agentūra prie Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministerijos.

išskyrus teisės aktuose numatytas išimtis.

14. LZS sprendimu, specialūs renginiai gali vykti LZS ne darbo laiku. Tokiais atvejais lankytojai yra informuojami papildomai ir iš anksto.

III SKYRIUS LANKYTOJO BILJETAS

15. Lankytojai į LZS teritoriją įleidžiami tik LZS nustatytomis darbo valandomis su bilietu.

16. Bilietų kasų darbo laikas neprivalo sutapti su LZS darbo laiko pabaiga. Kasų darbo laikas nustatomas LZS direktoriaus įsakymu, apie tai pranešama LZS oficialioje internetinėje svetainėje www.zoosodas.lt ir prie įėjimo į LZS teritoriją.

17. Konkretūs LZS teikiamų mokamų paslaugų įkainiai, įskaitant taikomų nuolaidų ir antkainių dydžius, nustatomi LZS direktoriaus įsakymu. LZS turi teisę taikyti specialias kainas (pritaikius nuolaidą arba antkainį), atsižvelgiant į organizuojamą renginį ar šventę. Nustatytos ir patvirtintos kainos, taikomos nuolaidos bei informacija dėl nemokamo apsilankymo LZS skelbiama oficialioje LZS internetinėje svetainėje www.zoosodas.lt, skiltyje *Kainos ir nuolaidos*.

18. Asmenys, siekiantys įsigyti LZS lankymo bilietą su nuolaida arba lankytis nemokamai, privalo pateikti LZS kasos darbuotojui galiojantį ir teisę į nuolaidą patvirtinantį dokumentą. Nepateikus dokumento, nuolaida nėra taikoma.

19. Tikrinant bilietus lankytojai privalo pateikti bilietą (popierinį arba elektroninį), o disponuojant bilietu su nuolaida – ir dokumentą, patvirtinantį teisę į suteikiamą nuolaidą. Nepateikus teisės į nuolaidą patvirtinančio dokumento, LZS pasilieka teisę tokio asmens neįleisti į teritoriją.

20. Parduodamų bilietų kiekis turi atitikti faktinį įeinančių į LZS teritoriją per tam pritaikytą įrangą – įėjimo vartelius, asmenų skaičių.

IV SKYRIUS LANKYTOJŲ TEISĖS IR PAREIGOS

21. Tėvai, globėjai ir lydintys asmenys atsako už kartu LZS besilankančių nepilnamečių asmenų elgesį, užtikrindami saugumo ir nustatytą Taisyklių laikymąsi.

22. LZS lankytojai turi teisę:

22.1. lankymo valandomis (LZS darbo metu) su bilietu arba administracijos darbuotojų leidimu lankytis LZS teritorijoje ir ekspozicinėse patalpose;

22.2. nemokėdami papildomo mokesčio fotografuoti ir filmuoti, jei fotografijos ir vaizdo įrašai bus naudojami asmeniniais tikslais; užsakius profesionalią asmeninės šventės fotosesiją ar filmavimą, vykdant komercinį filmavimą, fotografavimą ar fotosesiją, būtina įsigyti filmavimo / fotografavimo / fotosesijų leidimą, kurio kaina nustatyta LZS teikiamų mokamų paslaugų įkainių sąraše ir skelbiama oficialioje LZS internetinėje svetainėje www.zoosodas.lt, skiltyje *Kainos ir nuolaidos*;

22.3. pranešti LZS darbuotojams tiesiogiai arba telefonu Nr. (0 37) 332 540 apie pastebėtą netinkamą LZS darbuotojų arba kitų LZS lankytojų elgesį;

22.4. naudotis papildomomis LZS teritorijoje ar patalpose teikiamomis mokamomis paslaugomis.

23. LZS lankytojai privalo:

23.1. įsigyti bilietą ir saugoti jį viso lankymosi LZS metu;

23.2. saugoti aplinką, gamtos išteklius;

23.3. LZS teritorijoje, ekspozicijose ar renginiuose laikytis drausmės, saugiai elgtis prie gyvūnų voljerų, nerizikuoti savo, aplinkinių ir gyvūnų sveikata;

23.4. laikytis įspėjamųjų ženklų, instrukcijų ar kitų, su lankymusi LZS teritorijoje, vidaus patalpose ar renginiuose susijusių nuorodų, bei LZS darbuotojų žodinių nurodymų;

23.5. vykdyti teisėtus LZS darbuotojų reikalavimus ir netrukdyti jiems atlikti vidaus teisės

aktuose nustatytų pareigų;

23.6. apie pastebėtus turto niokojimo, šių taisyklių ar kitus pažeidimus pranešti LZS administracijos darbuotojams telefonu Nr. (0 37) 332 540 arba policijai telefono Nr. 112;

23.7. asmenis iki 14 metų privalo lydėti tėvai ar kiti pilnamečiai asmenys (globėjai, lydintys asmenys ar kt.), kurie turi užtikrinti vaikų saugumą (ypač šalia plėšriųjų ar pavojingų gyvūnų voljerų, aptvertų teritorijų, atvirų vandens telkinių, atvirų ekspozicijų, stačių šlaitų, dirbančių mechanizmų ar vaikų žaidimo aikštelėse ir jose įrengtuose įrenginiuose: sūpuoklėse, nameliuose, batutuose, kartsyklėse, čiuožyklose ir pan.) bei tinkamą jų elgesį;

23.8. LZS neatsako už lankytojų saugumą ir sveikatos būklės pakenkimą, esant pastarųjų pavojingam, neatsargiam ir nerūpestingam elgesiui, nesilaikant nustatytos tvarkos reikalavimų.

23.9. laikytis viešosios tvarkos teisės aktų reikalavimų;

23.10. rūpintis savo ir lydimų asmenų sveikatos bei turto saugumu, nepažeisti kitų LZS lankytojų teisių, teisėtų interesų, nekelti grėsmės jų turtui ar sveikatai;

23.11. visas atliekas mesti tik į specialiai pritaikytas šiukšlių dėžes;

23.12. LZS neatsako už be priežiūros paliktus daiktus. Rasti daiktai saugomi LZS kasose ne ilgiau nei 14 dienų, informacija apie radinius teikiama pateikus užklausą elektroninio pašto adresu kasos@zoosodas.lt.

V SKYRIUS LANKYTOJAMS DRAUDŽIAMA VEIKLA

24. LZS lankytojams draudžiama:

24.1. lankytis LZS teritorijoje ar ekspozicinėse patalpose be bilieto;

24.2. paleisti gyvūnus iš jų voljerų, mėginti atrakinti voljerų ar durų užraktus;

24.3. erzinti ir gąsdinti gyvūnus;

24.4. lipti ant apsauginių barjerų ir aptvarų, sodinti ir statyti ant jų vaikus;

24.5. glaustis ir liestis rankomis prie grotų, tinklo ar stiklo, už kurių yra gyvūnai;

24.6. brukti pro grotas ar tinklą pašalinius daiktus (skėčius, medžio šakas ir kt.);

24.7. šerti gyvūnus, mėtyti jiems į voljerus pašalinius daiktus (maistą, akmenis ir kt.);

24.8. lankytis nelankymo zonose, vietose, kur pašaliniams, išskyrus LZS darbuotojus, būti draudžiama;

24.9. būti tose vietose, kurios paženklintos ir informuoja apie vykdomus pavojingus ar galinčius pakenkti lankytojų sveikatai darbus;

24.10. lankytis LZS ne LZS darbo laiku;

24.11. įvažiuoti į LZS teritoriją ir važinėti šiomis judėjimo priemonėmis: dviračiais, elektriniais paspirtukais, riedlentėmis, riedučiais ar riedžiais bei naudoti dronus. LZS nėra numatyta judėjimo priemonių saugojimo ar laikino palikimo vietų;

24.12. maudytis ir žvejoti LZS tvenkiniuose ar kituose vandens telkiniuose;

24.13. šiukšlinti aplinką, teršti vandens telkinius;

24.14. triukšmauti, garsiai leisti muziką ir kitaip trikdyti LZS gyvūnus, kitų lankytojų poilsį ar LZS darbuotojų darbą;

24.15. trypti, laužyti ir niokoti želdinius bei augalus, juos naudoti gyvūnų šėrimui;

24.16. neatsargiai ir ne pagal paskirtį naudotis LZS teritorijoje esančiomis sūpynėmis, čiuožyklomis ir kitu inventoriumi;

24.17. įsivesti ar įsinešti naminius gyvūnus į LZS teritoriją, išskyrus šunis pagalbininkus, lydinčius asmenis su negalia. Asmenims su negalia, besinaudojantiems šuns pagalbininko pagalba, taikomos šios sąlygos:

24.17.1. šuo pagalbininkas turi turėti teisės aktų nustatyta tvarka išduotą šuns pagalbininko skiriamąjį ženklą;

24.17.2. asmuo su negalia LZS atsakingo darbuotojo prašymu privalo pateikti šuns pagalbininko statusą patvirtinantį dokumentą arba jo kopiją;

24.17.3. šunims pagalbininkams draudžiama patekti į Egzotariumo gyvūnų ekspozicines

erdves, kuriose LZS gyvūnai laikomi laisvai ir yra galimas tiesioginis jų kontaktas su lankytojai. Šis ribojimas taikomas siekiant užtikrinti LZS laikomų gyvūnų ir šuns pagalbininko sveikatą, saugumą bei gerovę;

24.18. įsinešti į LZS teritoriją, vartoti LZS teritorijoje alkoholinius gėrimus, narkotines ar kitas psichotropines medžiagas arba lankytis LZS apsaugusiam nuo nurodytųjų ar kitų medžiagų;

24.19. rūkyti bet kokios rūšies tabaką, tabako gaminius ir su jais susijusius gaminius LZS teritorijoje ir vidaus patalpose;

24.20. naudoti balionus, fejerverkus, petardas ar kitas sprogias ir pavojingas medžiagas LZS teritorijoje;

24.21. įsinešti ginklus, aštirus arba pavojingus daiktus ir kitas savigynos priemones, kurios galėtų kelti grėsmę lankytojų, LZS darbuotojų, savanorių ir gyvūnų sveikatai arba inventoriui;

24.22. filmuoti ar fotografuoti gyvūnus naudojant blykstes;

24.23. demonstruoti rasistinę, ksenofobinę, radikalių politinių idėjų, lytinės diskriminacijos atributiką;

24.24. savarankiškai vesti ekskursijas ekspozicijoje ar kitose patalpose – tokias paslaugas teikia išimtinai kompetentingi LZS darbuotojai;

24.25. gadinti, naikinti ar savavališkai perkelti informacines rodykles, stendus, riboženklus, vėliavas, priešgaisrinius įrenginius;

24.26. savavališkai kabinti bet kokias laikinas reklamas, plakatus, nuorodas;

24.27. organizuoti parašų rinkimo akcijas ir / ar vykdyti agitacijas.

VI SKYRIUS

LANKYTOJŲ ATSAKOMYBĖ UŽ TAISYKLIŲ PAŽEIDIMĄ

25. Asmenys, pažeidę šias Taisykles, gali būti išvesdinti iš LZS teritorijos, negrąžinant pinigų už įsigytus bilietus.

26. Asmenys, pažeidę šių Taisyklių reikalavimus, atsako Lietuvos Respublikos įstatymų ir kitų teisės aktų nustatyta tvarka.

27. Asmenys, padarę žalą LZS turtui ar jame esančioms vertybėms, privalo atlyginti žalą, be to, atlyginti padarytus tiesioginius ir netiesioginius nuostolius.

VII SKYRIUS

DAIKTŲ SAUGOJIMO SPINTELĖS

28. LZS teritorijoje, Egzotariumo patalpose (edukacinio centro erdvėse – rūbinėje ir edukacinėse klasėse) yra įrengtos spintelės, skirtos lankytojų asmeninių daiktų nemokamam laikinam (ne ilgesniam laikui, nei tos dienos apsilankymo LZS trukmė) saugojimui.

29. Spintelės yra rakinamos raktine spyna.

30. Draudžiama spintelėse laikyti ginklus, sprogias, lengvai užsiliepsnojančias ar kitas pavojingas medžiagas, taip pat narkotines ar kitokias psichotropines medžiagas, stiprų kvapą skleidžiančias medžiagas ar maisto produktus bei bet kokius nešvarius, užterštus daiktus, galinčius ištepti spintelę, jos vidų ar kitaip ją sugadinti.

31. Lankytojai, besinaudojantys LZS asmeninių daiktų laikymo spintelėmis, yra atsakingi už pasirinktos spintelės rakto saugumą. LZS neatsako už lankytojų turto saugumą.

32. Lankytojai įsipareigoja ištuštinti spintelę (išsiimti asmeninius daiktus) ir palikti ją tvarkingą, prieš paliekant LZS teritoriją, ne vėliau nei iki Egzotariumo uždarymo laiko.

33. LZS paskirti atsakingi asmenys turi teisę kiekvienos LZS darbo dienos pabaigoje atrakinti visas spinteles, patikrinti jų turinį, esant poreikiui – pašalinti spintelės užrakto gedimus ar kitus defektus.

34. LZS turi teisę teisės aktų nustatyta tvarka reikalauti iš lankytojų žalos atlyginimo už spintelės (tiek vidaus, tiek išorės) apgadinimą ar spynos sugadinimą, rakto pametimą.

VII SKYRIUS BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

35. Taisyklės lankytojams pateikiamos prie LZS kasų, LZS teritorijoje ir oficialioje internetinėje svetainėje www.zoosodas.lt.

36. Lankytojai, įsigiję LZS bilietą ir / ar kitą paslaugą (tiek internetu, tiek LZS bilietų kasoje), įeidami į LZS teritoriją, patvirtina, kad su Taisyklėmis susipažino ir įsipareigoja jų laikytis.

37. LZS neatsako už patirtą žalą lankytojui arba tretiesiems asmenims, jeigu lankytojas nesilaikė Lietuvos Respublikos teisės aktų nuostatų ar šių Taisyklių reikalavimų.

38. Lankymosi tvarkos kontrolę vykdo LZS darbuotojai ir / arba savanoriai.

39. Nepilnamečiams nesilaikant šių Taisyklių, visa atsakomybė, susijusi su netinkamu Taisyklių vykdymu arba jų nevykdymu, tenka juos lydintiems asmenims, atstovams pagal įstatymą.

40. Visi tarp LZS ir lankytojo kilę ginčai sprendžiami derybų keliu. Nepavykus išspręsti ginčo taikiai, nesutarimas sprendžiamas Lietuvos Respublikos teisės aktų nustatyta tvarka.

41. Lankytojų asmens duomenys tvarkomi vadovaujantis Bendrojo duomenų apsaugos reglamento (BDAR) ir kitų teisės aktų nuostatomis.

42. LZS darbuotojų, lankytojų turto ir sveikatos apsaugos užtikrinimo tikslais teritorija ir patalpos yra filmuojamos, vadovaujantis LZS teisės aktais, reglamentuojančiais asmens duomenų apsaugą.

43. LZS renginiuose, ekspozicijose lankytojai gali būti nufilmuoti ar nufotografuoti. Renginių nuotraukos ir vaizdo įrašai gali būti patalpinti LZS oficialioje internetinėje svetainėje www.zoosodas.lt ir socialinių tinklų paskyroje, platinami žiniasklaidos priemonėse. Jeigu lankytojas nesutinka būti filmuojamas ar fotografuojamas, privalo aiškiai pranešti apie savo nesutikimą filmuojančiam ar fotografuojančiam asmeniui.

44. LZS yra skaidriai, sąžiningai ir atsakingai veikianti įstaiga, puoselėjanti nepriekaištingą dalykinę reputaciją lankytojų, darbuotojų bei visuomenės pasitikėjimą ja. LZS aiškiai pasisako prieš kyšininkavimą ir korupciją, netoleruoja jokių korupcijos apraiškų formų ir korupcinio pobūdžio veikų.

45. LZS neatsako už trečiųjų asmenų, veikiančių LZS teritorijoje ar patalpose, teikiamų maitinimo paslaugų, parduodamo maisto ir aptarnavimo kokybę bei saugą. Už šių paslaugų ir produktų (tiek maisto prekės, tiek gėrimai) kokybę atsako jas teikiantys ūkio subjektai pagal galiojančius teisės aktus.

46. Taisyklės gali būti pildomos, keičiamos arba naikinamos LZS direktoriaus įsakymu.
